

الميثاق المهني لمدربي معهد الدراسات المصرفية

المقدمة والهدف العام :

يستعين معهد الدراسات المصرفية بذوي الكفاءات والخبرات العملية والعلمية المتميزة كمدرسين غير متفرغين يتم استقطابهم من مؤسسات القطاع المالي والمصرفي أو أي من بيوت الخبرة ليقوموا بتقديم أنشطة وبرامج المعهد التدريبية وبما يتناسب مع أعلى معايير ضمان جودة التدريب والتعلم المهني .

وحيث أن المعايير الاخلاقية والمهنية تعتبر جوهر العملية التدريبية وأحد أهم أسسها ؛ فتتوقع إدارة المعهد من كادر مدربيها الالتزام بقواعد هذا الميثاق والذي يعبر عن رؤية المعهد ورسالته وقيمه الجوهرية.

وقد تم اصدار هذا الميثاق وانفاذه من قبل ادارة المعهد للتركيز على مدى أهمية التقيد بالسلوكيات المطلوبة وتجنب السلوكيات الغير مرغوبة من قبل المدربين كشرط لتقرير مدى استمرار التعاون معهم في المعهد. وعليه ، تدرج إدارة المعهد الاطار العام للسلوكيات المطلوب توافرها لدى كادر مدربيها وفي المقابل التصرفات التي يحظر على مدربيها ممارستها لما فيه مصلحة للمعهد وللمدرب وللمهنة ككل .

على كافة مدربي المعهد التقيد مشكورين بما يلي :

- ضمان بيئة تعليمية صحية وأمنة ومستدامة.
- استثمار جميع مهاراتهم وخبراتهم لتقديم أنشطة تدريبية بأعلى جودة ممكنة ومراعاة متطلبات العناية والعناية الواجبة.
- احترام سرية المعلومات الخاصة بالمتدربين في أنشطة المعهد التدريبية ، باستثناء ما تقتضيه احكام القانون.
- المحافظة على رفعة وسمعة ومكانة المهنة.
- العمل بكل أمانة وحرفية وكفاءة واجتهاد فيما يخص كافة جوانب المهنة.
- تجنب التضارب المباشر بين مصالحهم الخاصة وعملهم المهني.
- وضع نزاهة المهنة ومصالح المعهد والمتدربين والمؤسسات الموفدة فوق مصالحهم الشخصية.
- مراعاة المسؤولية والعدالة والشفافية عند إجراء تقييم المتدربين وعند منح العلامات وتقديم التوصيات التطويرية.
- احترام المتدربين ، والعاملين ، وزملاء المهنة والتعامل معهم بطريقة تحترم كرامة وحقوق الجميع دون تحيز على أساس العرق ، أو المعتقدات الدينية ، أو اللون ، أو الجنس ، أو الخصائص الجسدية ، أو الإعاقة ، أو الحالة الاجتماعية والعائلية ، أو العمر ، أو النسب ، أو الاصول أو مكان الإقامة أو الخلفية الاجتماعية والمادية أو الخلفية اللغوية.

آخر تعديل: 2024/1

IBS is Accredited by ACCET - A Partner for Quality®

- تقدير العلاقات الفريدة والمتميزة القائمة بين كادر مدربي المعهد كفريق واحد، والحرص على تقوية هذه العلاقات بشكل مهني واحترافي .
- تقديم معلومات كاملة ودقيقة فيما يتعلق بوضعهم المهني ومؤهلاتهم وخبراتهم .
- الامتثال لجميع قوانين حقوق الملكية الفكرية والنشر وأية لوائح منظمة للمهنة.
- الحرص الدائم على المبادرة وتقديم الاقتراحات البناءة القابلة للتطبيق لما فيه فائدة المهنة والمعهد والمتدربين.
- السعي الدائم والمستمر لتطوير مهاراتهم وقدراتهم العلمية والمهنية.

يُحظر على مدربي المعهد القيام بما يلي :

- التصرف بأية طريقة من شأنها الاضرار بسمعة المعهد أو أنشطته التدريبية أو شهاداته أو اختبارات أو صلاحيتها وسرية معلوماتها .
- استخدام اي ما من شأنه الاساءة للمتدربين صراحة أو ضمناً في الأمثلة العملية أو الحالات التطبيقية التي يقدمونها أثناء التدريب خاصة فيما يتعلق بالعرق أو المعتقدات الدينية أو اللون أو الجنس أو الخصائص الجسدية أو الإعاقة أو الحالة الاجتماعية والعائلية أو العمر أو النسب أو الاصول أو مكان الإقامة أو الخلفية الاجتماعية والمادية أو الخلفية اللغوية.
- الاشارة صراحة أو ضمناً لأي شخص / مؤسسة بشكل سلمي عند التطرق للأمثلة والحالات العملية .
- التشكيك بمهارة وخبرة وكفاءة باقي زملاءه من مدربي المعهد المعتمدين.
- الانخراط في أي عمل أو سلوك ينطوي على الاخلال بالأمانة أو الاحتيال أو الخداع أو ارتكاب أي فعل ينعكس سلبيًا على مهنتهم و/ أو المعهد.

في حال مخالفة او انتهاك هذا الميثاق:

تقوم إدارة المعهد بتقييم التزام مدربيه بتنفيذ الميثاق المهني لمدربي معهد الدراسات المصرفية من خلال استلام جميع الشكاوى المتعلقة بالمخالفات والتحقيق فيها واتخاذ الإجراءات التأديبية في حال ثبوت شروع أحد المدربين عن قصد وبسوء نية بالمخالفة ، حتى لو استدعى الامر إلى إلغاء شهادة أو عضوية أي مدرب يتبين أنه متسبب شخصيًا بمخالفة هذا الميثاق أو يتبين أنه يدعم عمداً انتهاك هذا الميثاق . حيث أن الاهتمام الأكبر لكافة الاطراف المعنية هو تعزيز مكانة مهنة التدريب كوسيلة رئيسية للتعلم ونقل المعارف والمهارات التطبيقية لموظفي القطاعات المصرفية والمالية.

IBS Trainers' Code of Ethics

Introduction and Purpose:

Institute of Banking Studies (IBS) employs highly qualified practitioners as part-time trainers attracted from the banking and financial sectors or any houses of expertise from within those professionals who possess dignity and reputation with high moral values as well as technical and professional competences in practicing their noble profession; to deliver and facilitate IBS training activities according to the highest professional learning delivery quality standards.

High standards of professional ethics are central to the role of training and facilitation, and in this Code of Ethics, IBS management expects its trainers and facilitators to behave ethically and adhere to trainers' professional Code of Ethics that express IBS vision, mission and core values.

This code is developed, issued and enforced by IBS management to outline specific trainers' behaviors that are **required** or **prohibited** as a condition of ongoing as an approved trainer with IBS. Accordingly, IBS management lists the general framework of behaviors required of the trainers, and in return, the behaviors that trainers are prohibited from practicing for the benefit of the institute, the trainer, and the profession as a whole.

Institute of Banking Studies (IBS) trainers will kindly adhere to the following:

- Ensure a healthy, safe and sustainable learning environment.
- Invest all their skills and experiences to deliver high quality training activities with all care and due diligence.
- Respect trainees confidential information gained in any training activities, except as required by law.
- Uphold the reputation and standing of the profession.
- Act with honesty, competence, and diligence in all aspects of the profession.
- Avoid conflict between their private interests and their professional work.
- Place the integrity of the profession and the interests of IBS, trainees, nominating institutions above their personal interests.
- Use reasonable care, transparency, fairness and independent professional judgment when conducting training evaluation, exams & marks, and providing recommendations.
- Respect trainees, colleagues and co-professionals; and interact with them in a way that respects the dignity and rights of all without prejudice as to race,

Last reviewed: Jan. 2024

religious beliefs, color, gender, sexual orientation, gender identity, physical characteristics, disability, marital status, family status, age, ancestry, place of origin, place of residence, socioeconomic background or linguistic background.

- Appreciate the unique and privileged relationships that exist between IBS trainers as a team; and conduct these relationships professionally, respectfully and appropriately.
- Provide complete and accurate information and authentic documents with respect to their professional status, qualifications and experience.
- Comply with all copyright laws and any related regulations governing the profession.
- Continuously keen to forward constructive applicable initiatives and suggestions for the benefit of the profession, trainees and IBS.
- Continuously strive to improve their professional skills and abilities.

Institute of Banking Studies (IBS) trainers will not:

- Act in any way that would bring into disrepute the reputation of IBS, its training activities, designations, examinations, validity, secrecy and confidentiality.
- Use language, scenarios, cases and examples that may be offensive to trainees explicitly or implicitly during the training particularly with respect to race, religious beliefs, color, gender, sexual orientation, gender identity, physical characteristics, disability, marital status, family status, age, ancestry, place of origin, place of residence, socioeconomic background, and linguistic background.
- Refer explicitly or implicitly to any person/entity in a negatively when presenting practical examples and cases.
- Undermine the skill, experience, and competency of other approved IBS trainers.
- Engage in any conduct involving dishonesty, fraud, or deceit or commit any act that reflects adversely on their profession and/or IBS.

Code Violation Case:

IBS enforces its Trainers' Code of Ethics by receiving and investigating all complaints of violations and by taking disciplinary action, including revocation of certification against any member who is personally found to be guilty of Code violation, or who as a trainer is found to be willfully supporting a practice of Code violation. Since at the end, it is the desire of all related parties to strengthen the respect and confidence of training profession as a major tool to transfer practical knowledge & skills to the banking & financial sectors' employees.

Last reviewed: Jan. 2024